

Klauzula informacyjna dla osób fizycznych kontaktujących się z Vindix oraz osób działających w ich imieniu

1. **Administratorem danych osobowych** jest **VINDIX SPÓŁKA AKCYJNA** z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zwany dalej „Spółką”.
2. Z **Inspektorem Ochrony Danych**, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz kontaktować się pisząc na adres administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres iod@vindix.pl. Prawa przysługujące na gruncie RODO można realizować w szczególności poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
3. **Dane osobowe będą przetwarzane w celu**
 - 1) prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Spółki, w tym udzielania odpowiedzi na wnioski RODO – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę w postaci możliwości wykonania czynności w celu prowadzenia korespondencji lub udzielania odpowiedzi, a także na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Spółce związanego z rozpatrywaniem wniosku RODO, w tym w celu prowadzenia korespondencji lub udzielania odpowiedzi;
 - 2) prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Spółki, w tym udzielania odpowiedzi na wnioski RODO - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes podmiotu danych, a także prawnie uzasadnionych interes Spółki, w postaci możliwości weryfikacji upoważnienia do działania w imieniu podmiotu danych (o ile dotyczy);
 - 3) związanych z dochodzeniem roszczeń i odszkodowań – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę związanych z dochodzeniem roszczeń i odszkodowań, w szczególności gdy kontaktujesz się w sprawie zadłużenia lub występujesz z roszczeniami;
 - 4) archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Spółce.
4. **Dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:**
 - 1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - 2) podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych lub udostępniła te dane na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy archiwizujące, firmy świadczące usługi pocztowe lub kurierskie.
5. Dane osobowe będą przetwarzane do co zasady w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a wyjątkowo i w ograniczonym celu dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego, jeżeli gwarantuje ono odpowiednią ochronę danych. W praktyce podstawą prawną transferu jest gwarancja, że dane państwo zostało uznane przez Komisję Europejską za kraj, który zapewnia odpowiednią ochronę lub zostały zastosowane odpowiednie mechanizmy gwarantujące zgodność ochrony danych, a ich kopie można uzyskać na wniosek.
6. **Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane.** Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Spółkę;
 - 2) w zakresie dochodzenia roszczeń lub odszkodowań – do czasu przedawnienia roszczeń.
7. **Na podstawie RODO można skorzystać z następujących praw:**
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia;
 - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Spółka przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Spółka przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że Spółka będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją dla Spółki ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności.
8. W zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi. Nie podanie danych osobowych uniemożliwi realizację celu w jakim dane są podawane.
10. Spółka nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.
11. Dane osobowe pozyskałiśmy od podmiotu w imieniu którego Pani/Pan działa oraz bezpośrednio od Pani/Pana (dotyczy innych osób podmiot danych).
12. Spółka przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne oraz inne dane, które mogą znajdować się na dokumencie pełnomocnictwa lub przedłożonych dokumentach (dotyczy osób działających w imieniu podmiotu danych).